



## Contexte

AfrAsia Bank est une banque privée et des entreprises à Maurice. Basée au cœur du Centre financier international de Maurice avec un bureau de représentation en Afrique du Sud, AfrAsia Bank est spécialisé dans la prestation de services bancaires reliant l'Afrique à l'Asie et au reste du monde. Ils se sont engagés dans un processus de transformation numérique et le domaine RH a été déterminé comme un domaine clé pour engager les premiers projets. La devise principale de cette transformation: «Adopter un esprit novateur et devenir la «banque numérique» qui renforce les capacités des clients»

## Solution

Pour réaliser un projet aussi ambitieux (9 modules en 9 mois), Kertios Consulting a proposé de diviser la portée du projet en 3 phases et de mettre en œuvre plusieurs modules en parallèle. Ainsi, à partir du 5ème mois, nous avons lancé un ou deux modules par mois:

- Gestion des ressources humaines + Gestion des performances (Phase 1)
- Formation + Recrutement (Taleo) + Rémunération + Avantages sociaux + Gestion des talents (Phase 2)
- Une mise à niveau vers la nouvelle version 13 (Phase 3)

L'une de nos réussites principales a été la mise en œuvre de HCM Cloud avec 0 personnalisations simplifiant et accélérant la mise en œuvre, simplifiant ainsi les processus informatiques et réduisant les coûts de maintenance et de gestion du système.

## Bénéfices

- Ce projet a permis à AfrAsia de passer des processus manuels à l'automatisation complète et à l'utilisation des meilleures pratiques.
- Le module de Gestion des ressources humaines est utilisé par les spécialistes des RH, les managers et les employés dans leur travail quotidien.
- L'application mobile permet aux employés d'AfrAsia d'avoir accès au système à tout moment et en tout lieu.
- Les absences et les horaires de travail sont enregistrés et conservés dans le système.
- Les premiers postes vacants ont été téléchargés dans le système de recrutement (Taleo) et sont utilisés pour le processus d'accueil en AfrAsia.
- Les premiers cours de formation ont été téléchargés dans le système et sont utilisés par les employés.
- Les employés peuvent communiquer en utilisant leur nouveau réseau social d'entreprise intégré au système.

*Le système de gestion des ressources humaines d'AfrAsia Bank, construit sur Oracle Cloud, permet aux employés et aux managers d'être autonomes dans la gestion de leur développement et de leurs performances, ainsi que de fournir des analyses prospectives pour soutenir les initiatives stratégiques. Aligner cela sur les objectifs de la Banque nous aide même à mettre en œuvre nos initiatives stratégiques de gestion des talents.*